**PENJAMINAN MUTU PERANGKAT LUNAK**

**PENGUKURAN KUALITAS**



Kelompok 6

5116100191 Sultana Balqis H

5116100701 Itsna Dzakiatul Huriroh

5116100704 Ulfatuz Zahroh

**Departemen Teknik Infomatika**

**Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi**

**Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS)**

**Surabaya**

**2019**

**Kebutuhan Fungsional**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kebutuhan** | **Prioritas** | **Karakteristik** | **Sub Karakteristik** |
| 1 | Sistem memungkinkan pelanggan untuk melakukan sign up, login, dan logout | Must | Functional Suitability | Functional Appropriateness |
| 2 | Sistem memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan tiket | Must | Functional Suitability | Functional Appropriateness |
| 3 | Sistem memungkinkan pelanggan untuk memeriksa detail pemesanan tiket | Must | Functional Suitability | Functional Appropriateness , Functional Correctness |
| 4 | Sistem memungkinkan pelanggan untuk memilih fitur-fitur atau layanan yang diinginkan selama perjalanan | Optional | Functionall Suitability | Functional Appropriateness |
| 5 | Sistem memungkinkan admin untuk melakukan sign up, login, dan logout | Must | Functional Suitability | Functional Appropriateness |
| 6 | Sistem memungkinkan admin untuk menambah dan mengubah fitur atau layanan yang tersedia | Must | Functional Suitability | Functional Completeness |
| 7 | Sistem memungkinkan admin untuk mengatur daftar penumpang untuk setiap penerbangan | Must | Functional Suitability | Functional Completeness |
| 8 | Sistem memungkinkan manager untuk melakukan sign up, login, dan logout | Must | Functional Suitability | Functional Appropriateness |
| 9 | Sistem memungkinkan manager untuk melihat daftar penumpang yang telah ditambahkan admin | Optional | Functional Suitability | Functional Appropriateness |
| 10 | Sistem memungkinkan manager untuk mengubah harga tiket | Must | Functional Suitability | Functional Completeness |
| 11 | Sistem dapat menghitung jumlah kursi yang tersisa. Jika kursi habs terjual maka pembeli tidak bisa melakukan pemesanan kursi. | Must | Functional Suitability | Functional Appropriateness |
| 12 | Sistem dapat menampilkan detail perjalanan yang dipesan pelanggan | Must | Functional Suitability | Functional Appropriateness, Functional Correctness |
| 13 | Sistem secara otomatis mengirimkan email berisi detail perjalanan kepada pelanggan yang sudah melakukan pembayaran | Must | Functional Suitability | Functional Correctness |

**Kebutuhan Non Fungsional**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Parameter** | **Kebutuhan** | **Karakteristik** | **Sub Karakteristik** |
| 1 | Availability | Sistem tersedia setiap saat (24 jam dalam sehari, 7 hari dalam seminggu) | Reliability | Availability |
| 2 | Reliability | Realibilitas system ini tergantung pada koneksi jaringan dimana system ini berada. Kegagalan yang dapat ditoleransi sekitar 15% | Reliability | Recoverability |
| 3 | Ergonomy | Sistem memiliki interface yang mudah dipahami oleh pengguna | Usability | Operability |
| 4 | Portability | Sistem dapat dijalankan oleh beberapa software  web browser diantaranya Internet Explore, Google Chrome dan Mozilla Firefox. | Portability | Adaptability |
| 5 | Response time | Proses dari pengguna membuka sebuah menu sampai sistem mengeluarkan / menampilkan menu tersebut, berlangsung tidak lebih dari 10 detik. | Performance Efficiency | Time behavior |
| 6 | Security | Sistem harus dapat memastikan bahwa data yang digunakan dalam sistem harus terlindung dari akses yang tidak berwenang. | Security | Authenticity |
| 7 | Language | Sistem dibangun dengan menggunakan Bahasa Inggris | Usability | Acccessibility |